



## CHARTRE D'ENTREPRISE LIGNAFRICA

Le but des engagements contenus dans notre Charte d'Entreprise est de formaliser notre état d'esprit, notre méthodologie et les principes qui nous animent.

Elle énonce les valeurs fondamentales et la mission de l'entreprise pour tous les collaborateurs qui sont appelés à réfléchir et à agir dans leurs activités professionnelles selon ces lignes directrices, de les impliquer chacun dans le fonctionnement de l'entreprise et de définir la ligne de conduite à l'égard de l'organisation interne, de nos clients, prestataires, fournisseurs et parties prenantes.

L'adhésion à ces valeurs est essentielle. Elle permet de garantir la qualité des prestations réalisées, constituant un repère utile pour tous ceux qui sont associés aux projets conduits par LIGNAFRICA. Aussi, dans la continuité de la démarche développement durable qui nous anime, nous tenons à la partager non seulement avec nos collaborateurs, clients et fournisseurs mais également avec l'ensemble de nos parties prenantes.

### Notre vision

Répondre à la demande croissante de bois d'œuvre et de bois énergie, notamment dans un contexte où la demande en produits renouvelables est accrue et où les prix de l'énergie fossile s'envolent.

### Notre raison d'être

Être une force motrice dans le développement des investissements dans les plantations forestières sur le continent africain.

### Notre ambition

Devenir la référence incontournable en matière de développement de projets de plantations forestières en Afrique, la gestion de ces projets, l'exploitation et la commercialisation des bois de plantations.

### Notre mission

Accompagner les investisseurs dans des projets de plantations forestières intensives et d'une manière générale les acteurs économiques et institutionnels dans la mise en œuvre d'une stratégie globale autour des plantations forestières en Afrique.

### Nos valeurs

Ces valeurs sont des éléments fondateurs aussi bien pour nos actions et comportements externes qu'internes :

- ✓ RESPONSABILITE
- ✓ EXIGENCE
- ✓ ENGAGEMENT

Parce que la prise en compte des dimensions sociales et environnementales liées à notre activité est pour nous fondamentale, nous nous engageons à respecter les principes suivants qui découlent de ces valeurs, dans la perspective d'une croissance maîtrisée garantissant la pérennité de l'entreprise.

## RESPONSABILITE

---

Conscients du rôle que nous avons à jouer en tant qu'entreprise et acteur du développement durable sur le continent africain, nous veillons à tous les aspects de notre responsabilité, qui relèvent à la fois des aspects sociaux, économiques et environnementaux de notre activité.



### **RESPECT DES DROITS HUMAINS ET DE LA REGLEMENTATION**

Nous nous engageons à respecter les conventions internationales et l'ensemble des législations et réglementations en vigueur dans tous les pays où nous intervenons et à ne pas collaborer avec des entités qui, à notre connaissance, ne les respectent pas.

### **LUTTE CONTRE LE TRAVAIL FORCE OU OBLIGATOIRE ET LE TRAVAIL DES ENFANTS**

Nous œuvrons activement pour l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire. Nous nous engageons en particulier, pour les prestataires susceptibles de faire travailler des entités dans des pays où de telles pratiques peuvent encore exister, à exiger de ces prestataires qu'ils s'engagent eux-mêmes par écrit à ne pas recourir, directement ou par l'intermédiaire de leurs fournisseurs ou sous-traitants, à une quelconque forme de travail forcé ou obligatoire.

### **LUTTE CONTRE LES DISCRIMINATIONS, LA PRECARITE ET LE HARCELEMENT**

Nous considérons la diversité comme une source de richesses. Elle favorise les échanges, l'ouverture d'esprit de chacun et permet à l'entreprise de progresser. Nous nous engageons donc à lutter contre toute forme de discrimination au sein de LIGNAFRICA et à respecter les principes d'égalité de traitement pour l'ensemble des salariés, quelles que soient leurs origines, genres ou handicaps.

Nous luttons activement contre la précarité de l'emploi : nous privilégions l'embauche en contrat à durée indéterminée et limitons le recours à l'intérim ou aux contrats à durée déterminée au strict nécessaire.

Nous identifions, accompagnons et développons des programmes sur la base de critères sociaux se traduisant par des impacts positifs sur les conditions et la qualité de vie des populations les plus vulnérables (sécurité alimentaire, sources d'activité et de revenus, éducation, infrastructures, ...).

Nous nous engageons à proscrire toute forme de harcèlement physique, moral ou sexuel, à prévenir de tels agissements et à les faire cesser lorsqu'ils sont portés à notre connaissance.

### **ÉQUILIBRE ENTRE VIE PROFESSIONNELLE ET VIE PRIVEE**

Cet équilibre est le garant de la motivation et de la santé de nos équipes. C'est pourquoi nous sommes ouverts à la mise en œuvre des dispositions, réglementaires ou non, qui y concourent. En particulier, nous nous engageons à examiner les demandes concernant le travail à temps partiel ou toute autre forme de partage entre la vie privée et la vie professionnelle sans préjugé défavorable et sans discrimination, liés en particulier au sexe de la personne concernée.

### **MANAGEMENT COOPERATIF ET DIALOGUE SOCIAL**

Conscients de la valeur de l'humain dans le modèle économique que nous souhaitons soutenir et développer, nous proscrivons le mode de management autoritaire et directif et mettons en œuvre un mode de management coopératif, en remplaçant la coordination des tâches par la synchronisation des rôles et en encourageant l'initiative, les démarches proactives et l'esprit d'équipe. Nous nous maintenons à l'écoute des propositions de nos salariés.

Nous nous efforçons de proposer un modèle d'entreprise axé sur l'éthique, le partage et le respect mutuel : c'est la garantie d'une relation durable entre les parties prenantes, un socle motivant pour notre collaboration. C'est aussi la base d'un échange permettant de faire naître de nouvelles idées et de rester performant dans un environnement fortement concurrentiel.



## SECURITE DES PERSONNES

La sécurité du personnel de LIGNAFRICA sur leur lieu de travail ou à l'occasion de leurs déplacements relève de notre responsabilité. Nous informons les employés amenés à voyager dans des pays lointains des risques spécifiques qu'ils pourraient courir concernant notamment leur santé et les informons des us et coutumes locaux, lorsque l'ignorance de ceux-ci pourrait entraîner des troubles sérieux à leur détriment.

## RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT

En tant qu'acteur du développement durable, le respect de l'environnement est l'une de nos priorités :

- ✓ Nous nous employons à maîtriser notre empreinte carbone et environnementale au travers de la maîtrise de nos consommations d'énergie et de matière, d'actions environnementales (gestion des déchets, ...) et d'achats éco-responsables au bureau.
- ✓ Nous sélectionnons, soutenons et accompagnons des programmes qui favorisent la biodiversité et le développement du vivant.
- ✓ Le cas échéant, en cas de doute sérieux sur l'impact possible de certaines de nos activités sur l'environnement, nous appliquons le principe de précaution.

## LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

L'éthique dans la conduite des affaires est l'une de nos préoccupations permanentes.

Nous nous engageons activement dans la lutte contre toute forme de corruption, active ou passive, au sein de LIGNAFRICA ou au niveau de nos partenaires et en particulier contre tout ce qui relève de l'extorsion de fonds ou des pots de vin, quelles qu'en soient les modalités, des paiements de facilitation (« bakchichs ») versés à des fonctionnaires pour accélérer l'exécution des formalités administratives, mais aussi de ce qui peut y être assimilé (importants cadeaux de fin d'année, paiement de notes de frais à des tiers, dons ou facilités accordés à des partis politiques ou à des organisations qui leur sont liées, ristournes ou écarts de facturations consentis de façon anormale, ...).

## EXIGENCE

---

### LA QUALITE A CŒUR

Pour apporter le service le plus satisfaisant à nos clients, nous recherchons et proposons la qualité la plus élevée dans toutes nos prestations, ainsi qu'un niveau de qualification de nos collaborateurs.

Nous mettons tout en œuvre pour attirer et retenir les profils de collaborateurs les plus riches de connaissances ou d'expérience sur nos métiers pour nous assurer en permanence un niveau élevé d'expertise.

Nous attachons de l'importance à la qualité de service et sommes à l'écoute de nos clients et des particularités de leur activité pour nous adapter le mieux possible à leurs besoins, les anticiper et construire avec eux une démarche d'amélioration continue durable et basée sur la confiance.

Nous nous maintenons en permanence à la pointe de l'innovation et de la formation en termes de méthodologies et techniques qui ont trait à notre métier.

Par ailleurs, nous recherchons et promouvons les bonnes pratiques sur notre secteur d'activité.



### **UNE RIGUEUR NECESSAIRE**

Forts de notre culture d'ingénierie et de développement de projets, nous appliquons une rigueur scientifique et un haut niveau d'exigence à toutes nos démarches, qu'elles relèvent de l'analyse, du conseil ou de la recherche.

Nous faisons appel à des acteurs du marché dont la fiabilité est reconnue pour encadrer les process que nous mettons en place ou qui sont mis en œuvre au sein de nos services et programmes. Nous souhaitons par cela, d'une part, offrir transparence et garanties optimales à nos clients et, d'autre part, susciter les meilleures retombées possibles en termes de développement local et de préservation de l'environnement.

### **ENGAGEMENT**

---

Nous croyons en la valeur de nos engagements et nous y tenons.

#### **NOTRE MOTEUR : LA CONVICTION**

La conviction de l'importance de la mission de développement économique, environnementale et humaine que nous nous sommes fixée est le moteur de notre démarche et de nos actions.

#### **UNE PREOCCUPATION CONSTANTE : LA TRANSMISSION**

Parce que les enjeux sur lesquels nous avons choisi d'intervenir concernent tous les acteurs de la société, nous nous attachons à promouvoir des actions environnementales et sociales et à informer sur les enjeux forestiers tous types de publics, dans l'optique de promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.

Afin de transmettre et partager les défis du développement durable, nous utilisons un langage aisément accessible à tous et nous efforçons de simplifier ce qui est complexe.

Nous nous impliquons dans la formation de nos futurs collaborateurs (stagiaires, apprentis, ...) et favorisons l'engagement associatif et citoyen des collaborateurs de l'entreprise.

Nous privilégions les relations à long terme avec nos collaborateurs, clients, partenaires et prestataires afin de conserver et d'entretenir une culture commune la plus solide possible sur ces valeurs.

#### **UN MOT D'ORDRE : L'ACTION**

L'action concrète et de terrain est notre priorité. Conscients que le développement durable est une démarche de progrès continu, nous associons chacun des engagements pris à des actions, des objectifs et des indicateurs que nous révisons chaque année.

Nous nous impliquons directement dans les programmes environnementaux et sociaux que nous proposons et veillons à leur réalisation et leurs retombées tangibles.